УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра менеджмента и предпринимательства

Утверждаю
зав. кафедрой
Ф.Ф. Хамидуллин
_____
Протокол заседания
кафедры № 7
от « 26 » февраля 2026 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины Управленческая экономика

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Профиль подготовки Управление проектами

Год набора 2025, 2026

Составитель:

канд. экон. наук, доц. Б.М. Эйдельман

Казань

Содержание

1.	Цели и задачи учебной дисциплины	3
2.	Место дисциплины в структуре ОПОП	4
3.	Требования к результатам освоения дисциплины	5
4.	Структура и содержание дисциплины	6
4.1	Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций	6
4.2	Содержание дисциплины по темам (разделам)	9
4.3	Планы практических и семинарских занятий	10
5.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	13
6.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	15
7.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
8.	Оценка компетенций по изучаемой дисциплине	16
	Приложение 1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	20
	Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.	21

1.ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью преподавания дисциплины «Управленческая экономика» является формирование у магистров комплекса теоретических знаний, умений и практических навыков управленческой деятельности на туристском предприятии.

Задачами изучения дисциплины являются: ознакомление студентов с концепцией экономики управленческой деятельности, привитие знаний методологических основ экономического обеспечения управленческой деятельности, ознакомление со спецификой экономического обеспечения управленческой деятельности в сфере туризма и гостеприимства в условиях современной российской экономики.

В результате освоения дисциплины «Управленческая экономика» студент должен

знать:

- теоретические основы и закономерности экономики управленческой деятельности туристского предприятия;
- методологические основы экономического обеспечения управленческой деятельности в сфере туризма и гостеприимства;

уметь:

- выявлять проблемы, связанные с экономическими аспектами управленческой деятельности туристского предприятия;
- систематизировать и обобщать информацию, в т.ч. правовую, об экономических аспектах управленческой деятельности в сфере туризма и гостеприимства;

владеть:

- специальной экономической терминологией и лексикой данной дисциплины;
- навыками самостоятельного овладения новыми знаниями по теории и практике экономических аспектов управленческой деятельности в сфере туризма и гостеприимства;
- методами анализа и оценки ожидаемых и фактических результатов управленческой деятельности, а также методами формирования эффективной управленческой деятельности в соответствии с факторами внутренней и внешней среды;
- умением решать практические задачи во всех сферах профессиональной деятельности, а также навыками нахождения эффективных управленческих решений.

После освоения данной дисциплины студент должен:

Знать:

- современные подходы к решению профессиональных и управленческих задач

Уметь:

- осуществлять подбор и проводить анализ экономической информации для решения управленческих задач.

Владеть:

- практическими навыками проведения экономического анализа с учетом специфики управленческих задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Данная дисциплина относится к обязательной части Блока 1 учебного плана и находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

Обеспечивающие учебные дисциплины:
Экономические основы менеджмента (уровень бакалавриата)

↓

Дисциплина:
Управленческая экономика

↓

Обеспечиваемые учебные дисциплины:
Инвестиционный анализ и финансирование проектов,
Современные модели управления

До начала изучения дисциплины «Управленческая экономика» у студентов должны быть сформированы компоненты компетенции, полученные в результате изучения дисциплины Экономические основы менеджмента (уровень бакалавриата).

3.ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управленческая экономика» участвует в формировании следующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО по направлению «Менеджмент»:

ОПК-1 способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций.

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	**Результаты обучения по дисциплине**
Компетенция ОПК-1	
ОПК-1.1 Решает профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории инновационных подходов	**З4 Должны знать:** - современные подходы к решению профессиональных и управленческих задач **У1 Должны уметь:** - осуществлять подбор и проводить анализ экономической информации для решения управленческих задач. **В1 Должны владеть:** - практическими навыками проведения экономического анализа с учетом специфики управленческих задач.

Этапы формирования выбранных компетенций (или их частей - ЗУВов) можно проследить по Пояснительной записке и модульно-тематическому плану дисциплины.

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с этапов формирования компетенций.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Модульная разбивка курса «Управленческая экономика» **(дневное и заочное отделение)**					
Направление «Менеджмент»					
Наименование модуля	Кол-во ауд. часов		СРС	Всего часов	Индикаторы компетенции/ ЗУВы
	Лекции	Семи-нары			
Модуль 1. Теоретические основы развития управленческой деятельности в современных условиях.	**3/1**	**3/2**	**8/12**	**14/15**	ОПК-1.1 З4,У1, В1
Тема 1 . Современная теория управленческой деятельности*	3/1	3/2	8/12	14/15	
Модуль 2. Экономическое обоснование эффективности управленческой деятельности	**6/2**	**6/2**	**12/16**	**24/20**	ОПК-1.1 З4,У1, В1
Тема 2. Экономическое обоснование и оценка эффективности управленческих решений*	3/1	3/1	6/8	12/10	
Тема 3. Экономическая эффективность управленческой деятельности*	3/1	3/1	6/8	12/10	
Модуль3. Технико-экономические подходы к развитию управленческой деятельности.	**6/1**	**6/2**	**14/26**	**26/29**	ОПК-1.1 З4,У1, В1
Тема 4. Технико-экономические аспекты управленческой деятельности*	3/1	3/1	7/13	13/15	
Тема 5. Рационализация управленческой деятельности в современных российских условиях*	3	3/1	7/13	13/14	
Подготовка к зачету			**8/8**	**8/8**	
Итого:	**15/4**	**15/6**	**42/62**	**72/72**	

* Данная тема изучается с помощью интерактивных методов обучения.

Пояснительная записка
с этапами формирования компетенций

1 модуль. Теоретические основы развития управленческой деятельности в современных условиях.

Для усвоения и сдачи 1 модуля студентам необходимо:

знать:

-виды управленческой деятельности, их взаимосвязи в системе управления (ОПК-1.1, З4);

- структуру управленческой деятельности (ОПК-1.1, З4).

уметь:

- выявлять проблемы, связанные с экономическими аспектами управленческой деятельности (компетенция ОПК-1.1, У1);

- систематизировать и обобщать информацию, в т.ч. правовую, об экономических аспектах управленческой деятельности (компетенция ОПК-1.1, У1).

владеть:

- специальной экономической терминологией и лексикой данной дисциплины; (компетенция ОПК-1.1, В1);

- навыками самостоятельного овладения новыми знаниями по теории и практике экономических аспектов управленческой деятельности; (компетенция ОПК-1.1, В1).

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинаре, рефератом, контрольной работой и решением кейсовых задач.

2 модуль. Экономическое обоснование эффективности управленческой деятельности

Для усвоения и сдачи 2 модуля студентам необходимо:

Знать:

-критерии и показатели оценки эффективности управления (ОПК-1.1, З4);

- систему показателей оценки эффективности (ОПК-1.1, З4).

уметь:

- осуществлять анализ и эффективность использования рабочего времени руководителя (компетенция ОПК-1.1, У1);

- определять методы и пути снижения затрат на управление (компетенция ОПК-1.1, У1).

владеть:

- методами анализа и оценки ожидаемых и фактических результатов управленческой деятельности (компетенция ОПК-1.1, В1);

- методами формирования эффективной управленческой деятельности в соответствии с факторами внутренней и внешней среды (компетенция ОПК-1.1, В1),

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинаре, рефератом, контрольной работой и решением кейсовых задач.

3 модуль. Технико-экономические подходы к развитию управленческой деятельности.

Для усвоения и сдачи 3 модуля студентам необходимо:

знать:

- особенности деятельности руководителей в рыночных условиях хозяйствования (ОПК-1.1 З4);
- особенности конкретных (специфических) функций управления в условиях неопределенности и нестабильности развития экономики предприятий (ОПК-1.1. З4).

уметь:

- осуществлять делегирование ответственности и полномочий (компетенция ОПК-1.1, У1).
- определять внутреннюю эффективность менеджмента предприятия (компетенция ОПК-1.1, У1).

владеть:

- навыками решать практические задачи в различных сферах управленческой деятельности (компетенция ОПК-1.1, В1);
- навыками нахождения эффективных управленческих решений компетенция (ОПК-1.1, В1).

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинаре, рефератом, контрольной работой и решением кейсовых задач.

4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам).

Тема1. Современная теория управленческой деятельности.

Управление как функция и процесс. Объект и субъект управленческой деятельности. Управленческая деятельность как предмет системного исследования. Виды управленческой деятельности, их взаимосвязи в системе управления. Содержание экономических методов управления. Структура управленческой деятельности. Область профессиональной деятельности менеджера и требования к нему. Специфика управленческой деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

Нормативно-правововое обеспечение управленческой деятельности: права, обязанности и ответственность руководителя; формы контроля деятельности руководителя; стимулирование деятельности руководителя. Эволюция управленческой мысли в 20 и 21 веках. Управление как наука и искусство. Базовые менеджерские навыки для руководителей подразделений.

Тема 2. Экономическое обоснование и оценка эффективности управленческих решений.

Технология принятия решений. Классификация и выбор показателей эффективности решаемой производственной задачи. Экономические критерии оценки деятельности руководителя, связанных с выбором и принятием управленческого решения. Экономико-математические методы решения проблем управления. Оценка затрат на разработку и принятие управленческих решений. Оценка экономичности и эффективности управленческих решений.

Альтернативные модели процесса принятия решений. Выбор варианта решения по экономическим критериям оценки возникших проблем. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Взвешивание вариантов решений по экономическим критериям выбора. Оценка оптимальности управленческого решения. Контроль как функция принятия эффективных управленческих решений. Межличностная эффективность менеджмента на стадии перехода от управления делом к управлению людьми.

.

Тема 3. Экономическая эффективность управленческой деятельности.

Критерии и показатели оценки эффективности управления. Характер затрат на управление и методы их определения. Коэффициентный метод оценки эффективности труда руководителя. Анализ и эффективность использования рабочего времени руководителя. Методы оценки и измерения эффективности. Система показателей оценки эффективности.

Межличностная эффективность руководителя. Оценка качества и результативности труда менеджера. Эффективный менеджер и организационная культура. Управленческое обоснование эффективности работы подразделения. Влияние управления на экономику предприятия. Модель эффективной управленческой деятельности.

Тема 4. Технико-экономические аспекты управленческой деятельности.

Совершенствование техники и организации управленческого труда. Система технического и информационного обслуживания рабочих мест руководителя. Определение потребности в информации и автоматизация ее переработки. Экономическая эффективность разработки и внедрения систем автоматизированного управления. Методы и пути снижения затрат на управление.

Характеристика интеграционных процессов в управлении. Этапы развития компьютерной информационной системы управления. Специфика и виды управленческой деятельности руководителя в условиях компьютеризации процессов. Эффективное делегирование ответственности и полномочий. Переход от «плоской» к многоуровневой системе управления. Влияние совершенствования управленческой деятельности на результаты работы предприятия.

Тема 5. Рационализация управленческой деятельности в современных российских условиях.

Особенности деятельности руководителей в рыночных условиях хозяйствования. Модель личности руководителя в условиях экономического риска и кризиса. Основы организационного проектирования автоматизированных рабочих мест руководителя.

Финансовый менеджмент как необходимый элемент эффективной управленческой деятельности в условиях рыночных отношений. Особенности конкретных (специфических) функций управления в условиях неопределенности и нестабильности развития экономики предприятий. Внутренняя эффективность менеджмента предприятия.

4.3. Планы практических и семинарских занятий.

Вопросы к практическим занятиям

Тема 1. Современная теория управленческой деятельности

План

1.Управление как функция и процесс.

2.Виды управленческой деятельности, их взаимосвязи в системе управления.

3. Структура управленческой деятельности.

4. Нормативно-правововое обеспечение управленческой деятельности.

Вопросы для повторения

1.Охарактерихуйте управленческую деятельность как предмет системного исследования.

2.Раскройте область профессиональной деятельности менеджера и требования к нему.

3.Что относится к нормативно-правовому обеспечению управленческой деятельности?

4.Проследите эволюцию управленческой мысли в 20 и 21 веках.

5. В чем заключаются базовые менеджерские навыки для руководителей подразделений.

6.Покажите взгляды ученых на управление как науку и искусство.

Тема 2. Экономическое обоснование и оценка эффективности управленческих решений

План.

1.Технология принятия решений.

2. Экономико-математические методы решения проблем управления.

3. Оценка оптимальности управленческого решения.

4. Контроль как функция принятия эффективных управленческих решений.

Вопросы для повторения

1.Раскройте экономические критерии оценки деятельности руководителя, связанных с выбором и принятием управленческого решения.
2.Представьте классификацию и выбор показателей эффективности решаемой производственной задачи.
3.Дайте оценку затрат на разработку и принятие управленческих решений.
4.Покажите альтернативные модели процесса принятия решений.
5.Перечислите требования, предъявляемые к управленческим решениям.
6.В чем заключается межличностная эффективность менеджмента на стадии перехода от управления делом к управлению людьми.

Тема 3. Экономическая эффективность управленческой деятельности

План

1.Критерии и показатели оценки эффективности управления.
2 Методы оценки и измерения эффективности.
3.Система показателей оценки эффективности.
4. Оценка качества и результативности труда менеджера.

Вопросы для повторения

1.Покажите характер затрат на управление и методы их определения.
2.В чем заключается коэффициентный метод оценки эффективности труда руководителя.
3.Проанализируйте эффективность использования рабочего времени руководителя.
4. В чем заключается межличностная эффективность руководителя.
5. Дайте управленческое обоснование эффективности работы подразделения.
6.Раскройте модель эффективной управленческой деятельности.

Тема 4. Технико-экономические аспекты управленческой деятельности

План

1.Система технического и информационного обслуживания рабочих мест руководителя.
2.Определение потребности в информации и автоматизация ее переработки.
3 Методы и пути снижения затрат на управление.
4.Этапы развития компьютерной информационной системы управления.

Вопросы для повторения

1.В чем заключается совершенствование техники и организации управленческого труда?
2.Дайте характеристику интеграционных процессов в управлении.
3. Покажите специфику и виды управленческой деятельности руководителя в условиях компьютеризации процессов.

4. В чем заключается эффективное делегирование ответственности и полномочий?
5.Как происходит переход от «плоской» к многоуровневой системе управления.
6.Каково влияние совершенствования управленческой деятельности на результаты работы предприятия?

Тема 5. Рационализация управленческой деятельности в современных российских условиях

План

1.Модель личности руководителя в условиях экономического риска и кризиса.

2.Основы организационного проектирования автоматизированных рабочих мест руководителя.

3.Особенности деятельности руководителей в рыночных условиях хозяйствования.

4. Внутренняя эффективность менеджмента предприятия.

Вопросы для повторения

1.Расскажите о финансовом менеджменте как необходимом элементе эффективной управленческой деятельности в условиях рыночных отношений.
2.В чем проявляются особенности конкретных (специфических) функций управления в условиях неопределенности и нестабильности развития экономики предприятий?
3.Дайте оценку качества и результативности труда менеджера.
4.В чем заключается специфика организационного проектирования автоматизированных рабочих мест руководителя?

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль над деятельностью студента осуществляется во время семинарских занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное,

последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на семинарских занятиях, контроль знаний студентов. При подготовке к семинарским занятиям и выполнении контрольных заданий студентов следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым семинарским занятием студент изучает план семинарского занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на семинар материалу.

Студентам рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- изучить решения типовых задач;
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому семинарскому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на семинар или на индивидуальные консультации.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной и выборочной формах.

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе.

Темы для самостоятельной работы
по курсу «Управленческая экономика»

1. Нормативно-правовое обеспечение управленческой деятельности.
2. Планирование индивидуальной работы руководителя.
3. Роль информации в управленческой деятельности руководителя.
4. Методы оценки качества и эффективности управленческих решений.
5. Критерии и показатели оценки эффективности управленческой деятельности.
6. Использования принципа «максимизации производительности и минимизации затрат» для определения эффективности управленческой деятельности.
7. Характеристика управленческих школ и подходов, рассматривающие проблему эффективности управленческой деятельности.
8. Классификация и характеристика видов управленческой деятельности.

9. Обобщение методических подходов к классификации, учету и анализу затрат на управленческую деятельность.

10. Задачи менеджеров по эффективному оперативному функционированию предприятий.

11. Основы управленческой деятельности по эффективному стратегическому развитию предприятия.

12. Модель эффективного управления деятельностью предприятия и оценка результатов реструктуризации.

13. Направления повышения эффективности управленческой деятельности.

14. Совершенствование организации управленческой деятельности.

15. Интеграционные процессы в управленческой деятельности руководителей.

16. Содержание и методы организации управленческой деятельности.

17. Рационализация деятельности руководителей в современных экономических условиях.

18. Специфика и виды управленческой деятельности в условиях автоматизации производства.

19. Основы оргпроектирования рабочих мест руководителей.

20. Экономические аспекты выбора эффективного управленческого решения.

21. Влияние совершенствования управленческой деятельности на результаты работы предприятия.

22. Оценка экономической эффективности внедрения автоматизированных процессов управления.

23. Учет влияния комплекса факторов окружающей среды на эффективность управленческой деятельности.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. *Третьякова, Е. А.* Управленческая экономика : учебник и практикум для вузов / Е. А. Третьякова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14594-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540211

Дополнительная литература:

1. Стрелец И.А. Управленческая экономика : учебное пособие для вузов / Стрелец И.А., Станковская И.К.. — Москва : Аспект Пресс, 2025. — 336 с. — ISBN 978-5-7567-1366-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/151099.html

2. Блинов А.О. Управление изменениями : учебник для бакалавров / Блинов А.О., Угрюмова Н.В.. — 6-е изд. — Москва : Дашков и К, 2025. — 302 с. — ISBN 978-5-394-05963-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/144197.html

Интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

www.iprbookshop.ru – Электронно-библиотечная система IPR books
https://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека
https://мойбизнес.рф/ - Национальный онлайн-портал по поддержке предпринимателей «Мой бизнес»
www.rbc.ru - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг» (РБК)
http://www.aup.ru/ - Административно-управленческий портал

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины используется учебная аудитория, кабинет для самостоятельной работы студентов, библиотека, читальный зал, видеопроекционное оборудование, компьютер, оснащенный типовым пакетом системного и офисного ПО, в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления «ТИСБИ».

8.Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончанию изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесс. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на экзамене/зачете.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$C = \frac{M_1 + M_2 + ...M_n}{n} \times 0{,}6$, где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$З = К \times 0{,}4$, где К - количество баллов на экзамене/зачете;

$И = С + З + П$, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень освоения компетенций	Количество баллов
компетенции не сформированы	до 59 баллов
компетенции сформированы	от 60 до 100 баллов

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующим таблицам:

Оценка уровня сформированности компетенции ОПК-1

способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов)	**Должны знать на минимально допустимом уровне:** - современные подходы к решению профессиональных и управленческих задач **Должны уметь на минимально допустимом уровне:** - осуществлять подбор и проводить анализ экономической информации для решения управленческих задач. **Должны владеть на уровне «сделать по шаблону»:** - практическими навыками проведения экономического анализа с учетом специфики управленческих задач.	Выступление на семинаре Реферат Зачет

2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня)** **(**От 71 до 85 баллов**)**	**Должны знать на среднем уровне:** - современные подходы к решению профессиональных и управленческих задач **Должны уметь на среднем уровне:** - осуществлять подбор и проводить анализ экономической информации для решения управленческих задач. **Должны владеть на среднем уровне:** - практическими навыками проведения экономического анализа с учетом специфики управленческих задач.	Выступление на семинаре Тестирование Реферат Зачет
3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов)	**Должны знать на продвинутом уровне:** - современные подходы к решению профессиональных и управленческих задач **Должны уметь на продвинутом уровне:** - осуществлять подбор и проводить анализ экономической информации для решения управленческих задач.	Выступление на семинаре Реферат Кейсовые задания Тестирование Зачет

		Должны владеть на продвинутом уровне: - практическими навыками проведения экономического анализа с учетом специфики управленческих задач.	

Приложение 1

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины на семинарских занятиях предлагаются вопросы для обсуждения, тесты, управленческие ситуации и задачи. Данный подход позволяет студентам четко представить круг проблем, с которыми они столкнутся, как во время прохождения производственной практики, так и в процессе трудовой деятельности.

Подготовка студентов к семинарскому занятию должна включать, прежде всего, проработку лекционного материала, изучение источников, рекомендованных лектором, а также ознакомление с материалом, публикуемым в периодической печати.

Для развития у студентов навыков самостоятельного мышления, научного обсуждения проблем и формирования собственных выводов, преподавателю следует обратить их внимание на дискуссионный характер некоторых вопросов, освещаемых в современной литературе. Обсуждение мнений различных ученых-специалистов в данной области должно способствовать выработке у студентов аналитического, творческого подхода к появлению собственных взглядов на обсуждаемые проблемы.

Ниже представлен план каждого семинарского занятия, который включает основные вопросы к теме, тестовые задания, управленческие ситуации и задачи, которые необходимо решить, базируясь на материале, изложенном в данном учебно-методическом пособии. Управленческие ситуации содержат информацию о текущем положении фирм и ряд задач, на которые необходимо обратить особое внимание.

В управленческих ситуациях Вам необходимо определять окупаемость и рентабельность инвестиционных проектов, оценивать реальный объем инвестиций и доходов по проектам, принимать решения относительно возможности и экономической целесообразности вложений; составлять план целей и задач, позволяющих повышать конкурентоспособность компаний и эффективность управления ими; рассматривать эффективные коммуникации и мотивацию персонала; разрабатывать кадровую политику и устанавливать лиц, принимающих решение. Помните о том, что в момент рассмотрения управленческой ситуации – ВЫ и есть ЛИЦО, ПРИНИМАЮЩЕЕ РЕШЕНИЕ (ЛПР)!

Разработка и принятие управленческих решений по предложенным управленческим ситуациям может осуществляться либо с помощью управленческих моделей либо с помощью разработки сценария их принятия.

В конце каждого модуля представлен список вопросов для самоконтроля и рекомендуемая литература

Приложение 2

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра менеджмента и предпринимательства

Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной
аттестации по дисциплине:

Управленческая экономика

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Управление проектами

Год набора 2025, 2026

Казань

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
   1.1. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
   2.1.1 Выступление на семинаре
   2.1.2 Научный реферат
   2.1.3 Кейсовые (ситуационные) задания
   2.1.4 Тестовые вопросы

   2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
   2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы зачету)
   2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (задачи к зачету)

1.ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Формы контроля / **Формируемые компетенции и их индикаторы**	**ОПК-1 ОПК1.1**
выступление на семинаре	З4,У1
реферат	З4,У1
Тестовые вопросы	З4,У1
кейсовые задания	У1,В1
Промежуточная форма контроля	
зачет	З4.У1,В1

З- знания, У- умения, В- владения

2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля.

2.1Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

2.1.1. Выступление на семинаре

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях. Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса, а также выступление студентов по проблемным вопросам организации управленческой деятельности.

Вопросы к семинарам включают оценку закрепления материала, пройденного на лекциях, а также вопросы, направленные на выявление уровня понимания студентом сути управленческой деятельности.

Примерные вопросы к семинарским занятиям

1.Управление как функция и процесс.

2.Виды управленческой деятельности, их взаимосвязи в системе управления.

3. Структура управленческой деятельности.

4. Нормативно-правовое обеспечение управленческой деятельности.

Критерии оценивания выступления на семинаре

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами	100-90
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	80-89
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть финансового явления.	70-79
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, методы и т.п., но не может дать их характеристику	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	Менее 60

2.1.2. Научный реферат

Научный реферат – это краткое устное или письменное изложение научной темы, составленное на основании проведенного исследования, обзора одного или нескольких научных и других источников. В нем, как правило, освещаются научные исследования, выполненные автором реферата, с изложением поставленной гипотезы, системы доказательств, эксперимента полученных результатов, указываются научная новизна и практическое значение этих результатов.

Магистрантам необходимо осуществить подбор экономической информации, проводить ее анализ с позиции решения управленческих задач.

Примерные темы рефератов
по курсу «Управленческая экономика»

1 Нормативно-правовое обеспечение управленческой деятельности.

2. Планирование индивидуальной работы руководителя.

3. Роль информации в управленческой деятельности руководителя.

4. Методы оценки качества и эффективности управленческих решений.

5. Критерии и показатели оценки эффективности управленческой деятельности.

6. Использования принципа «максимизации производительности и минимизации затрат» для определения эффективности управленческой деятельности.

7. Характеристика управленческих школ и подходов, рассматривающие проблему эффективности управленческой деятельности.

8. Классификация и характеристика видов управленческой деятельности.

9. Обобщение методических подходов к классификации, учету и анализу затрат на управленческую деятельность.

10. Задачи менеджеров по эффективному оперативному функционированию предприятий.

11. Основы управленческой деятельности по эффективному стратегическому развитию предприятия.

12. Модель эффективного управления деятельностью предприятия и оценка результатов реструктуризации.

13. Направления повышения эффективности управленческой деятельности.

14. Совершенствование организации управленческой деятельности.

15. Интеграционные процессы в управленческой деятельности руководителей.

16. Содержание и методы организации управленческой деятельности.

17. Рационализация деятельности руководителей в современных экономических условиях.

18. Специфика и виды управленческой деятельности в условиях автоматизации производства.

19. Основы оргпроектирования рабочих мест руководителей.

20. Экономические аспекты выбора эффективного управленческого решения.

21. Влияние совершенствования управленческой деятельности на результаты работы предприятия.

22. Оценка экономической эффективности внедрения автоматизированных процессов управления.

23. Учет влияния комплекса факторов окружающей среды на эффективность управленческой деятельности.

Критерии оценивания

Критериями оценки научного реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению. Новизна текста определяет, прежде всего, самостоятельностью в постановке проблемы, формулированием нового аспекта известной проблемы, наличие авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений.

Одним из критериев оценки работы является анализ использованной литературы. Определяется, привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Степень раскрытия сущности вопроса – наиболее важный критерий оценки работы студента над рефератом. В данном случае определяется: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) обоснованность способов и методов работы с информацией, способность ее систематизировать и структурировать с позиции решении управленческих задач; г) полнота и глубина знаний по

теме; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме). Также учитывается соблюдение требований к оформлению: насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; оценка грамотности и культуры изложения; владение терминологией; соблюдение требований к объёму реферата.

Критерии оценивания	**Баллы**
В научном реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.	90-100
Основные требования к научному реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.	80-89
В научном реферате имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.	66-79
Научный реферат представлен, но тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.	60-65

2.1.3.Кейсовые (ситуационные) задания

Кейс-задание 1.

Распределите должности по уровням иерархии, в организации включая неуправленческих служащих:

инспектор, руководитель подразделения, председатель правления, служащий секретариата. Координатор, директор производства, руководитель отдела, глава исполнительной власти, вице президент, коммерческий директор, технический директор, главный бухгалтер, президент, директор завода, продавец, мастер, рабочий, бригадир, квалифицированный рабочий, специалист по обработке информации.

Методические рекомендации:

Основные уровни иерархии могут быть представлены в виде пирамиды (как в лекции - презентации), где

1- Высший уровень – руководитель организации и его заместители;
2- Средний уровень – руководители, не относящиеся к высшему и среднему уровню;
3- Низовой уровень – руководители, не имеющие в подчинении руководителей.

Кейс-задание 2.

Распределите основные задачи менеджеров по уровням управления, обоснуйте свои взгляды:

1. Формулирование целей организации и подразделений;
2. Анализ взаимодействия организации с внешней средой;
3. Непосредственная организация и руководство работниками, занятыми основной деятельностью (например, производственной);
4. Разработка долгосрочных планов;
5. Разработка краткосрочных планов;
6. Контроль использования сырья и оборудования на производственном участке;
7. Отбор персонала в организацию;
8. Найм персонала в организацию;
9. Расстановка кадров на производственном участке.

Методические рекомендации:

Основные уровни иерархии представлены выше. Работу можно выполнить схематично в виде таблицы или рисунка, соединив номер задачи с номером уровня иерархии.

Критерии оценивания

Критерии оценивания	Баллы
Студент хорошо знает теоретический материал и может его применить на практике, обладает коммуникативными навыками. Умеет структурировать материал, анализировать информацию, делать логические выводы и на их основе предлагать свои решения, отстаивать свою точку зрения, проявлять знания, умения и навыки при защите проекта. У студента прослеживаются творческие подходы к решению кейсового задания, способности к генерированию новых идей.	90-100
Студент знает теоретический материал и может его применить на практике. Умеет анализировать информацию, делать логические выводы, обоснованно отстаивать свою точку зрения, генерировать новые идеи. При рассмотрении практической ситуации отвечает на задаваемые вопросы.	80-89
Студент владеет теоретическим материалом, но затрудняется с анализом информации, с выводами. При рассмотрении	70-79

практической ситуации не всегда отвечает на задаваемые вопросы. Нет генерации новых идей и практических подходов к решению кейсового задания.	
Студент плохо владеет теоретическим материалом, не всегда может применить его к конкретной ситуации. При рассмотрении практической ситуации не может ответить на поставленные вопросы.	60-69

ПРАКТИЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ

Ситуация 1 для анализа: Николай П. – ведущий специалист туристического агентства. Полгода назад по рекомендации Николая в агентство был принят Сергей – перспективный молодой человек, студент последнего года обучения университета туризма и сервиса (РГУТиС), и к тому же сын его друга. Через несколько месяцев работы Сергей стал использовать в неслужебных целях средства материально-технического и информационного обеспечения своего подразделения и даже не скрывал этого факта перед другими сотрудниками. Николай переживает, что эта информация может дойти до генерального директора. Николай понимает, что эта проблема ляжет на его плечи, так как он несет ответственность за действия Сергея. К тому же именно по его рекомендации Сергей был принят на работу.

Задание: Изучите информацию по ситуации и предложите решение управленческой проблемы:

1. Какую экономические данные необходимо проанализировать Николаю для принятия правильного управленческого решения?

2.Как должен был поступить Николай, когда узнал, что Сергей использует в неслужебных целях средства материально-технического и информационного обеспечения поста.

3. Приоритет какому методу управления по отношению к Сергею как способу воздействия отдадите в данном случае? Ответ обоснуйте.

4. Как Николаю построить работу, чтобы в будущем не случались такие ситуации?

Ситуация 2 для анализа: Михаил Шмилович сформулировал типовой набор показателей качества для компании, оказывающей услуги: - количество претензий потребителей - индекс удовлетворенности потребителей - уровень возврата / удержания существующих потребителей - легкость установления контакта - любезность обслуживающего персонала - ответственность обслуживающих сотрудников - стоимость качества (соотношение расходов на качество к потерям из-за плохого качества).

Задание:

1. Что Вы понимаете под показателем «индекс удовлетворенности потребителей». Ответ обоснуйте с точки зрения экономического выбора.

2. Предложите мероприятия по обеспечению и улучшению качества обслуживания туристов и повышению их удовлетворенности.

Ситуация 3 для анализа: У одного сотрудника туристического агентства произошло снижение мотивации к работе. Сначала он очень старался, выполнял большие объемы работ, работал без перерыва на обед. Часто приносил руководителю различные предложения для улучшения эффективности работы. Со временем сотрудник осознал, что его активность ни к чему не приводит. Руководитель вместо того, чтобы одобрить, постоянно ругал и критиковал. В результате сотрудник начал работать так же, как и все его коллеги, «от звонка до звонка».

Задание

1. Как Вы полагаете, какую ошибку допустил руководитель при взаимодействии с данным сотрудником?

2. Как бы Вы поступили на месте руководителя? Каким образом способствовали бы повышению мотивации своего сотрудника?

3. Какая теория мотивация здесь присутствует?

Задание для дискуссии 1.

- проведение классификации управленческих решений;
- разбор и принятие управленческих решений;
- анализ барьеров в процессе коммуникаций;
- проведение инсценировки совещания;
- оформление служебной документации (по конкретной ситуации).

Задание для дискуссии 2.

По предлагаемому списку решений произвести классификацию каждого (общие или частное; воздействует на внешнюю или внутреннюю среду предприятия; незапрограммированное или запрограммированное, уровень принятия решения, полицелевое или моно целевое, по сроку реализации и т.д.).

Список решений

1. Наем заведующим специалиста в исследовательскую лабораторию компании, производящей сложную техническую продукцию.
2. Доведение мастером до рабочих дневного задания.
3. Определение финансовым директором размера дивидендов, которые должны быть выплачены акционерам на девятый год последовательной успешной финансовой деятельности компании.
4. Решение начальника о допущении официального отсутствия подчиненного на рабочем месте в связи с посещением им врача.
5. Выбор членами правления места для очередного филиала банка, уже имеющего 50 отделений в крупном городе.

6. Дача руководителем согласия на принятие выпускника юридического факультета университета на работу в аппарат крупной фирмы.
7. Определение годичного задания для ассистента профессора.
8. Дача начальником согласия на предоставление подчиненному возможности посетить учебный семинар в области его специализации.
9. Выбор авторами печатного издания для размещения рекламы о новом вузовском учебнике.
10. Выбор правления компании места для строительства ресторана «Вкусно и быстро» в небольшом, но растущем городе, находящемся между двумя очень большими городами.

Задание для дискуссии 3.

Представить описание 3-х примеров из своего жизненного опыта, когда вы наблюдали принятие руководителем или старшими коллегами решения.

Задание для дискуссии 4.

Выберите наиболее приемлемый вариант решения. Объясните Ваше мнение.

Ситуация 1

Ваш непосредственный начальник, минуя вас, дает задание вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы и ваш начальник считает свои задания неотложными.

А. Строго придерживаться субординации, не оспаривая решение начальника предложить подчиненному отложить выполнение текущей работы.
Б. Все зависит от того, насколько авторитетен в ваших глазах начальник.
В. Выразить свое несогласие с решением начальника, предупредить о том, что впредь в таких случаях будете отменять его задания, порученные ваше подчиненному без вашего согласия.
Г. В интересах дела отменить задание начальника и приказать подчиненному продолжать начатую работу.

Ситуация 2

Сотрудник вашего отдела допустил халатность: не внес в информацию, направленную в вышестоящий орган уточненные данные.

Действия руководителя:

А. Посочувствовать работнику, пустив разрешение ситуации на самотек.
Б. Потребовать письменного объяснения, провести жесткий разговор, припомнив прежние ошибки подчиненного.
В. Вынести факт на обсуждение коллектива, предлагая принять коллективное решение.
Г. Приложить к объяснительной записке докладную на имя руководителя

Ситуация 3.

При распределении премий некоторые сотрудники коллектива посчитали, что их не справедливо обошли, и обратились к вам с жалобой.

Что вы ответите

А. Скажите, что премии распределяются и утверждаются в соответствием с приказом.
Б. Успокоите сотрудников, пообещав, что они получат премию в следующий раз, если заслужат.

В. Посоветуете недовольным обратиться в соответствующий юридический или профсоюзный орган.

Задание 5.

Ознакомьтесь с ситуацией, проведите анализ: это ситуация внешней и внутренней среды или взаимодействие внешней и внутренней сред? Это симптом, причина, следствие? Дайте название проблемы. Назовите основные этапы принятия управленческих решений для каждой ситуации.

Критерии оценки

№	Баллы	Описание
5	100-90	Обучающийся в полном объеме владеет теоретическими знаниями и отвечает на все поставленные вопросы
4	80-89	Обучающийся владеет теоретическими знаниями и отвечает на большинство поставленных вопросов
3	70-79	Обучающийся владеет теоретическими знаниями для решения практической ситуации, но не отвечает на большинство поставленных вопросов
2	60-69	Обучающийся слабо владеет теоретическими знаниями для решения практической ситуации и отвечает лишь на отдельные поставленные вопросы
1	Менее 60	Обучающийся не владеет теоретическими знаниями ине отвечает на поставленные вопросов

2.1.4. Тестовые вопросы

Вариант 1

1. Специфическими чертами организаций являются (исключить лишнее):

а) нормативная регуляция поведения;

б) иерархия;

в) наличие ресурсов.

2. Бизнес-план для менеджеров организации

а) должен быть документом, в основных чертах обеспечивающим организованность работы;

б) должен быть документом, жестко и однозначно регламентирующим предстоящую работу организации;

в) может иметь разную степень жесткой регламентации для различных иерархических уровней менеджеров: для одних планы – это «слуга», для других – «господин» ;

г) это - декларация о намерениях.

3. Принципы построения структур управления (исключить лишнее):

а) соответствие экономической политике организации;

б) отражение цели и задач организации;

в) соответствие социально-культурной среды

4. Основатель классической школы менеджмента:

1) А.Файоль

2)А. Смита
3)Ф. Тейлора
4) М. Вебера
5. К числу связующих процессов в процессном подходе относят
1) планирование
2)коммуникации
3) контроль
4) мотивация
5) организация
6. Психологическое направление, связанное с изучением поведения человека, вызываемого какими–либо внешними воздействиями связано с
1) школой научного управления
2) школой человеческих отношений
3) классической школы управления
4)бихевиоризмом
7. Стремление человека быть нужным другим людям проявляется в потребности
1)самовыражения
2)причастности
3)самоутверждения
4)власти
8. Виды коммуникаций в организации
1)диагональная
2)вертикальная
3)горизонтальная
А)мастер и начальник отдела производства
В)сотрудник отдела логистики и начальник отдела производства
С)начальник отдела логистики и начальник отдела производства
9. В процессе коммуникации _____ передается от отправителя к получателю
10. Недостатки линейной структуры управления
1) отсутствие единства действий между функциональными службами
2)тенденция к волоките при решении проблем, касающихся нескольких подразделений
3)трудности поддержания взаимосвязей между функциональными службами
4) перегрузка менеджеров высшего уровня
11. Какие модели поведения относятся к теории "Х"
1) Работники от природы не любят работать, ленивы и по возможности стремятся избегать труда
2)Работников необходимо принуждать, контролировать и подвергать наказаниям для достижения целей организации.
3) Работники будут осуществлять самоуправление и самоконтроль в служении целям, которые они разделяют.
4) Работники способны проявлять воображение, изобретательность и творческие способности при разрешении организационных проблем.

12. В ..... группы объединяются люди, испытывающие потребность в принадлежности, взаимопомощи, защищенности, общении
13. Реклама в местах продажи
1)видеоролик
2)радиоролик
3)витрина
4) проспект
5) реклама на автотранспорте
14. В _____подходе рассматриваются все функции управления как взаимосвязанные части целого.
15. Структуры, которые характеризуются возможностью эффективно реагировать на происходящие изменения
1)механистическая
2) бюрократическая
3)адаптационная
4)органическая
17. При недостаточном числе подчиненных имеет место
1)потеря управляемости коллектива
2)излишний документооборот
3)чрезмерное число ступеней управления
4)низкая квалификация отдельных сотрудников
18. Процесс принятия решения начинается с (со)
1) определения альтернатив
2) анализа факторов внешней среды
3)диагностики проблем
4)сбора информации о состоянии внутренней среды организации
19. Если менеджер использует абсолютно новый подход в решении проблемы, то уровень принятия решений
1)адаптационный
2)инновационный
3)селективный
4)рутинный
20. Методы, носящие директивный, обязательный характер
1)организационно-распорядительные
2)экономические
3) административные
4)психологические
21. Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений?
1) степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы
2) степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
3) уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат
4) уровень превышения своих полномочий
22. Свойство эмерджентности системы означает:
1) наличие связей между системой и окружающей средой

2) способность системы видоизменяться
3) целенаправленность системы
4) возникновение у системы принципиально нового качества
23. Менеджмент-это
1)планирование работы организации
2)процесс достижения целей организации руками других людей
3)руководство людьми
4)использование координации в работе
24. Система правил, процедур способов воздействия на объект управления
1)принципы менеджмента
2) подходы в менеджменте
3)виды менеджмента
4) методы менеджмента
25. Стиль управления, для которого характерно: единоличное решение вопросов, жестко формальный стиль общения, жесткая дисциплина, гипертрофированное самосознание
1) авторитарный стиль
2) демократический стиль
3) либеральный стиль
4) ситуационный стиль
26. Основные этапы коммуникационного процесса
1) зарождение идеи, передача, кодирование, декодирование
2)зарождение идеи, кодирование, выбор канала, передача, декодирование
3)отбор информации, систематизация информации, передача информации
4)отбор информации, зарождение идеи, кодирование, выбор канала, передача, декодирование
27. Связующими звеньями в управленческом цикле выступают
а) управленческие решения
б) организация
в) коммуникация
г) мотивация
д) стимулирование
ж) объект управления
з) менеджеры
28. Для того, чтобы быть эффективным контроль должен быть
1) всеобъемлющим
2) постоянно действующим
3)экономным
4) независимым
29. Тактика - это
1) краткосрочная стратегия
2) долгосрочная стратегия
3) среднесрочный план, результаты проявляются через 3-4 года
4) среднесрочный план, результаты проявляются через 1-2 года

30. При необходимости принять рациональное управленческое решение Вы…
1) будете руководствоваться «здравым смыслом» и прошлым опытом действий в аналогичных ситуациях
2) примете решение, исходя из рассуждений, основанных на собственном опыте
3) определите симптомы, ограничения и критерии оптимальности, по которым сравните различные альтернативы и
4) взвесите положительные и отрицательные последствия по каждому варианту действий и выберете наилучшую
31. Задача предварительного контроля:
1) контроль результатов выполнения плана
2) 2) контроль хода выполнения плана
3) контроль готовности к выполнению плановых задач
4) контроль каждой отдельной операции
32.**Основными свойствами** _____ являются: целостность, структурность, иерархичность.
33. Эффективный контроль если
1)связан со стратегией
2) ориентируется на результаты
3) проводится в любое время
4) жестко контролируется
34. Установление материальных санкций и поощрений к поведению сотрудника относится к группе _____ методов управления персоналом.
35. В данной структуре не нарушается принцип единоначалия
а) функциональная;
б) матричная;
в) линейная;
г) проектной.
36. В процессе управленческого контроля количественно определяют полученный эффект с помощью
а) показателей эффективности;
б) критериев эффективности;
в) норм эффективности;
г) нормативов эффективности.
37. Если менеджер использует абсолютно новый подход в решении проблемы, то уровень принятия решений
а) адаптационный;
б) инновационный;
в) селективный;
г) рутинный.
38. Информационным критерием эффективности межличностной коммуникации является:
а) удовлетворенность партнеров по коммуникации;

б) доброжелательная атмосфера общения;
в) желание сторон продолжать коммуникации;
г) близость смысла принятого сообщения к смыслу посланного сообщения.
39. Теория и практика менеджмента предлагают следующие виды формальных групп:
а) рабочая (целевая);
б) руководящая (командная);
в) комитет (комиссия или совет);
г) верно (а+б+в);
д) нет верного ответа.
40. К проявлению межгруппового конфликта относится:
а) неопределенность позиций сторон;
б) усиление взаимодействия;
в) усиление сплоченности между группами;
г) столкновение между различными группами.

ВАРИАНТ 2
1.Определяющий признак менеджера
1)является собственником
2) работает ради получения прибыли
3)руководит коммерческим предприятием
4)имеет возможность продвигаться по служебной лестнице
2.Процесс достижения целей организации руками других людей
1)менеджмент
2)организация
3)структура
4)лидерство
3. Начальник отдела провел инструктаж работников о ходе проведения работ на предстоящую декаду. В данном случае использован _____метод управления
4. Функция менеджмента _____ заключается в процессе побуждения персонала к достижению целей организации
5.Труды А. Маслоу относят к
1)административной школе
2)ситуационной школе
3)школе научного менеджмента
4)школе человеческих отношений
6. Управление как логический процесс, который может быть выражен математически рассматривается в
1)количественной школе
2)процессном подходе
3)ситуационном подходе
4)системном подходе
7. На внутреннюю среду предприятия не влияет:
1)специфика деятельности предприятия;

2) муниципальные органы власти;
3)правовая форма предприятия;
4) размеры предприятия.
8. Основные законы организации и их содержание:
А)самосохранения
В) развития
С) синергии
1)способность приспосабливаться к изменениям внешней среды
2)появлению качественно новых свойств при объединении элементов в единое целое
3)способность к изменению в соответствии с внутренней присущей целью
9. Управленческий цикл начинается с функции
а) мотивация
б) планирование
в) организация
г) контроль
10. Особенность матричной структуры
1)матричная ячейка подчиняется руководителю продуктового подразделения
2)матричная ячейка подчиняется специальному интеграционному подразделению
3)матричная ячейка подчиняется одновременно руководителю функционального и продуктового подразделений
11. Основным в управлении по целям является выработка целей
а) сверху вниз по цепи инстанций;
б) снизу вверх;
в) снизу вверх и сверху вниз;
г) по матричной схеме
12. Определите виды планирования
1) по степени охвата
2) по возможности изменения планов
3) по временному охвату
4) по временному охвату
А)маркетинг, персонал, производство
В)кратко, средне, долгосрочные
С)гибкие, жесткие
Д) общее, частное
13. Основная общая цель организации, четко выраженная причина, смысл существования организации и ее предназначение - это …….
14. Эффективный контроль если
1)связан со стратегией
2) ориентируется на результаты
3) проводится в любое время
4) жестко контролируется
15. Сопоставьте следующие ресурсы власти
1) нормативные

2) утилитарные
3) принудительные
А) материальные и другие социальные связанные с повседневными интересами людей
Б) меры административного наказания, используемые в тех случаях, когда не срабатывают утилитарные ресурсы
В) включают средства воздействия на внутренний мир, ценностные ориентации и нормы поведения человека
16. Организация как система рассматривается в _____подходе.
17. Более централизованными структурами управления являются
1)дивизиональная
2)функциональная
3)матричная
4)проектная
5)линейная
18. Информационным критерием эффективности межличностной коммуникации является:
1)удовлетворенность партнеров по коммуникации
2)доброжелательная атмосфера общения
3)желание сторон продолжать коммуникации
4)близость смысла принятого сообщения к смыслу посланного сообщения
19. На глубоких знаниях и большом опыте работы менеджера основано решение:
1)организационное
2)на суждениях
3)компромисс
4)рациональность
20.Примеры социально-психологического воздействия
1)создание и поддержание морального климата в коллективе
2)приказ
3)бонусная система премирования
4)инструктаж и рекомендация
5) личный пример приказ
6) регламентирование
21. Либеральный стиль аналогичен:
1)авторитарному
2)коллегиальному
3)анархическому
4)попустительскому
22. Основная мысль теории равенства
а) если Вы руководитель, то Вам необходимо решить какие активные потребности движут работниками и удовлетворить их;
б) взаимосвязь: затраты труда - результаты – вознаграждение-удовлетворенность;

в) работник оценивает действия руководства с позиции справедливости и несправедливости своего вознаграждения и других работников;
г) результативный труд доставляет удовлетворение и способствует повышению результативности труда
23. Установите последовательность работ на фазе подготовки управленческого решения 1,2,3,4.
А) постановка задачи
Б) уяснение проблемы
В) разработка вариантов решения
Г) анализ исходной ситуации
24. Понятие «метод управления» отличается от понятия «стиль управления»
а) Метод управления – это способ осуществления управленческих работ и функций
б) Метод управления – это способ нахождения решений управленческих задач.
в) Стиль управления – это совокупность постоянно применяемых методов управления.
г) Стиль управления – это совокупность постоянно применяемых менеджером способов воздействия на подчиненных, а также способов общения с другими менеджерами. В стиле менеджмента особенности методов управления сочетаются с индивидуальными свойствами руководителя
25. Цели организации должны быть
а) обязательно долгосрочными и труднореализуемыми;
б) легкореализуемыми;
в) конкретными и измеримыми;
г) не взаимосвязанными друг с другом.
26. Стиль управления, для которого характерно: децентрализация полномочий, активное участие сотрудников в принятии решений, руководитель выступает координатором
1) авторитарный
2) либеральный
3)демократический
4) попустительский.
27. Предварительный, заключительный и текущий контроль - это:
1)этапы контроля
2) методы контроля
3) объекты контроля
4)принципы контроля
28. Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:
1) продукция – прибыль – люди
2) прибыль – люди – продукция
3) люди – продукция – прибыль
4) люди – прибыль – продукция

29. В теории управленческих решений под термином «проблема» понимается…
1) расхождение между желаемым и фактическим состоянием объекта организационного управления
2) совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения
3) количественная или качественная величина, характеризующая объект управления
4) формализованное описание желаемого состояния объекта организационного управления
30. В менеджменте невербальные сигналы могут затруднять коммуникацию в случае…
1) плохой обратной связи
2) отсутствия у собеседника умения слушать
3) несоответствия жестов и мимики словам
4) несоответствия жестов и мимики словам
31. Суть управления состоит
а) в выработке, принятии и реализации управленческого решения;
б) в исполнении управленческого решения;
в) в достижении прибыли организацией;
г) в постановке цели.
32. Система управления определённым объектом, включающая совокупность принципов, методов, форм и приёмов управления называется…….
33. Если менеджер использует абсолютно новый подход в решении проблемы, то уровень принятия решений
1)адаптационный
2)инновационный
3)селективный
4)рутинный
34. Методы, носящие директивный, обязательный характер
1) организационно-распорядительные
2)административные
3)экономические
4)психологические
35. Сопоставьте виды планирования с его содержанием:
1) интерактивное
2) преактивное
3) реактивное
А) план формируется, исходя из достигнутых в прошлом результатов
Б) нацелено на приспособление к настоящему и только к настоящему
В) ориентировано в основном на будущие изменения
36. Организация - это
а) группа людей, деятельность которых сознательно контролируется для достижения общей цели;

б) использует основные ресурсы: капитал, материалы, люди, технологии, информация;
в) имеет характеристики : ресурсы, зависимость от внешней среды, горизонтальное и вертикальное разделение труда, подразделения;
г) все выше перечисленное верно
38. Какой устойчивостью обладают открытые системы
а) динамической
б) статической
в) системной
г) процессной
39. Жизненный цикл организации характеризуется:
а) периодом продвижения товара;
б) временем, в течение которого организация проходит этапы своего функционирования;
в) временем активности организации;
г) периодом возникновения
40. Установите соответствие классификационного признака виду организации:

1.Способ социальной организованности	а) Частные
2. Форма собственности	б) Партисипативные
3. Отношение к прибыли	в) Виртуальные
4. Формирование отношений внутри организации	г) Формальные
5. Характер существования	д) Некоммерческие

Критерии оценки

№	Баллы	Описание
5	100-90	Обучающийся в полном объеме владеет теоретическими знаниями и практическими умениями для глубокой и всесторонней оценки теста
4	80-89	Обучающийся владеет теоретическими знаниями и практическими умениями достаточными для оценки теста
3	70-79	Обучающийся владеет теоретическими знаниями для ответа на тест, но не обладает практическими умениями для ответа
2	60-69	Обучающийся слабо владеет теоретическими знаниями для ответа на тест и не обладает практическими умениями для ответа
1	Менее 60	Обучающийся не владеет (или владеет слабо) теоретическими знаниями и не обладает практическими умениями

2.2. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля

2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний/умений

Вопросы к зачету.

1.Управление как функция и процесс.

2. Виды управленческой деятельности, их взаимосвязи в системе управления.

3. Структура управленческой деятельности.

4. Нормативно-правовое обеспечение управленческой деятельности.

5. Базовые менеджерские навыки для руководителей подразделений.

6. Технология принятия решений.

7.Классификация и выбор показателей эффективности решаемой производственной задачи.

8. Экономико-математические методы решения проблем управления.

9. Оценка затрат на разработку и принятие управленческих решений..

10. Оценка экономичности и эффективности управленческих решений.

11.Альтернативные модели процесса принятия решений.

12. Требования, предъявляемые к управленческим решениям

13. Оценка оптимальности управленческого решения.

14. Контроль как функция принятия эффективных управленческих решений.

15.Межличностная эффективность менеджмента на стадии перехода от управления делом к управлению людьми.

16. Критерии и показатели оценки эффективности управления.

17.Межличностная эффективность руководителя: оценка качества и результативности труда менеджера

18. Эффективный менеджер и организационная культура.

19. Влияние управления на экономику предприятия.

20. Модель эффективной управленческой деятельности.

21.Система технического и информационного обслуживания рабочих мест руководителя.

22.Экономическая эффективность разработки и внедрения систем автоматизированного управления.

23. Методы и пути снижения затрат на управление.

24. Характеристика интеграционных процессов в управлении.

25. Этапы развития компьютерной информационной системы управления.

26. Специфика и виды управленческой деятельности руководителя в условиях компьютеризации процессов.

27. Влияние совершенствования управленческой деятельности на результаты работы туристского предприятия.

28. Модель личности руководителя в условиях экономического риска и кризиса.

29. Основы организационного проектирования автоматизированных рабочих мест руководителя.

30. Внутренняя эффективность менеджмента туристского предприятия.

2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков

Успех фирмы зависит от ее способности удовлетворять потребности потребителей, а роль менеджера – установить оптимальное соотношение между максимально возможным ассортиментом продукции, работ, услуг и максимально возможным их количеством, обеспечивающим заданный уровень прибыли.

Принимая во внимание данное утверждение и используя материалы статей в Электронно-библиотечной системе «IPRbooks» (Сборник статей «Экономика и современный менеджмент: теория и практика», Вестник Московского университета. Серия 24. Менеджмент), осуществите подбор экономической информации по развитию предприятия, ответьте на следующие вопросы с точки зрения управленческого решения (для экономического анализа можно использовать данные известного Вам предприятия):

1) каковы экономические условия на конкретном рынке товаров, услуг, капиталов, на котором конкурирует или могла бы конкурировать фирма (рыночная структура, условия спроса и предложения, технология, государственное регулирование, международные условия)?
2) стоит ли фирме заниматься этим бизнесом?
3) если стоит, то какой уровень цен и объем продукции, работ, услуг следует установить фирме, чтобы максимизировать прибыль или свести к минимуму убытки в краткосрочном и долгосрочном периоде?
4) как можно организовать и инвестировать собственные ресурсы так, чтобы сохранить конкурентное преимущество перед другими фирмами на рынке?
5) какие предполагаемые риски ожидают фирму (изменения спроса и предложения, технологические изменения и влияние конкуренции, изменения процентных ставок и темпов инфляции, изменение обменных курсов для фирм, участвующих в международной торговле, политические условия для фирм, работающих за границей)?
6) распределите принятые управленческие решения согласно организационной структуре предприятия.

2 блок. Упражнения.

Представить основные элементы:

Концепции экономического развития и программы правительства Российской Федерации.

Государственные концепции управления аграрной сферой России и проблемы их реализации.

Концепции «Справедливой торговли» (Fair Trade) против концепции «Свободной торговли» (Free Trade) в современной экономике. зависимостях, факторах и формулах тем дисциплины; отсутствие или фрагментарное присутствие умений и навыков в сфере структурных элементов соответствующих компетенций дисциплины; неполное владение умениями и навыками в сфере структурных элементов соответствующих компетенций хорошие умения и хорошие навыки в сфере структурных элементов соответствующих компетенций отличные умения и навыки в сфере структурных элементов соответствующих компетенций

Концепция «Устойчивое развитие» и возможности её развития в современной России. Рыночная экономика и «зелёный образ жизни»: совместимость и противоречия.

Проблема голода и мировой продовольственный рынок в современной рыночной экономике.

Развитие сельского хозяйства: возможности и ограничения управления в рыночной экономике.

Возможности и ограничения использования рыночных методов для развития сельских территорий.

Потребительское поведение и его современные особенности.

Тенденции потребительского поведения в современной России. Современные фирмы: классификации и особенности развития.

Разработка управленческих решений в условиях риска и неопределённости.

Экономическая сущность риска и неопределённости, их виды.

Оценка и анализ рисков. Асимметричность информации и необходимость её учёта в управленческих решениях.

Фирма на рынке ресурсов. Экономическая роль государства: возможности и пределы.

Рыночная власть и антимонопольное регулирование.

Неэффективность рынка и общественные блага. Внешние эффекты и государственное регулирование экономики.

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-	**A**	**100-96**	**Зачтено**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**

следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задача решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	**A**	**95-91**	**Зачтено**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Задача решена верно, правильно обосновывает принятую методику решения задачи. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**A**	**90-86**	**Зачтено**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами	**B**	**85-81**	**Зачтено**	**Базовый уровень сформированност и компетенций**

выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	**C**	**80-76**	**Зачтено**	
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической задачи, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	**C**	**75-71**	**Зачтено**	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. студент испытывает затруднения при выполнении практической задачи и не может связать теорию с практикой.	**D**	**70-66**	**Зачтено**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**
Дан неполный ответ, логика, и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не	**E**	**65-61**	**Зачтено**	

показано. Испытывает затруднения при выполнении практических задач. Речевое оформление требует поправок, коррекции.				
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	**E**	**60**	**Зачтено**	
Студент испытывает значительные трудности в ответе на вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений экономической теории. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает. Задача не решена	**F**	**Менее 60**	**Не зачтено**	**Компетенции не сформированы**